

# Q&A

## OUT-OF-AREA COVERAGE

### What is out-of-area coverage?

Out-of-area coverage covers members who are temporarily living or traveling out of state or the service area. This coverage includes the **Away From Home Care® (Guest Membership) and BlueCard® Urgent Care<sup>SM</sup> Programs.**

### What is Guest Membership?

The Away From Home Care (AFHC) program gives you and your eligible dependents access to health care benefits when you travel or temporarily live out of state.

The program includes **Guest Membership**. If you will be living in a different participating service area for at least 90 consecutive days, you and your eligible dependents can become Guest Members at a participating Blue Cross and Blue Shield HMO. Guest Membership gives you ongoing access to the health care benefit coverage you need. This benefit is particularly valuable for members on extended trips or out-of-state students. However, if you are permanently moving out of state, you are not eligible for Guest Membership coverage.

### How do I participate as a Guest Member?

To find out if Guest Membership is a benefit your plan includes, and if Guest Membership is available at your destination, call Member Services before you leave home.

### What is out-of-area Urgent Care?

**Out-of-area Urgent Care** — which will be administered through the BlueCard Program — provides members with health care benefits for care that is not a medical emergency, but should not be reasonably postponed until they return home.

Under the Urgent Care program, you will not have to pay for the visit up front or submit a claim. Additionally, you and your covered dependents may receive urgent care services through a national network of participating Blue Cross and Blue Shield affiliates.

### How do I access Urgent Care services when traveling out-of-area?

1. Search the Blue Cross Association's Web site at [www.bcbs.com](http://www.bcbs.com) to locate a contracting provider or call (800) 810-BLUE.
2. Choose a provider and schedule an appointment.
3. Present your Blue Cross and Blue Shield HMO ID card upon arrival at the network doctor's office or hospital and pay any applicable copayment at the time of service.

### How do I obtain more information?

Refer to *Your Certificate of Health Care Benefits* booklet or contact us as listed below.

Any Questions?  
Visit [www.bcbsil.com](http://www.bcbsil.com) or  
Call Member Services: (800) 892-2803  
8 a.m. to 6 p.m. weekdays  
TDD: (800) 888-7114



# Preguntas y respuestas

## COBERTURA FUERA DEL ÁREA DE SERVICIO

### ¿Qué es cobertura fuera del área de servicio?

La cobertura fuera del área de servicio incluye a los asegurados que vivan o trabajen temporalmente fuera del estado o del área de servicio. Esta cobertura incluye los **Programas Away From Home Care® (cobertura de visitante) y BlueCard® Urgent Care<sup>SM</sup>**.

### ¿Qué es una cobertura de visitante?

El programa Away From Home Care (AFHC, en inglés) le proporciona a usted y a sus derechohabientes acceso a beneficios de atención médica cuando se encuentren de viaje o viviendo temporalmente en otro estado.

El programa incluye **cobertura de visitante**. Si va a vivir en otra área de servicio participante por un período mayor de 90 días consecutivos, usted y sus derechohabientes podrían obtener cobertura de una póliza Blue Cross and Blue Shield HMO participante. La cobertura de visitante le ofrece acceso continuo a la atención médica que usted necesite. Este beneficio es particularmente importante para los asegurados que estén de viaje por períodos prolongados, o para los estudiantes que estén fuera del estado. Sin embargo, si se muda permanentemente fuera del estado, no será elegible para la **cobertura de visitante**.

### ¿Cómo puedo obtener la cobertura provisional de visitante?

Para saber si la cobertura de visitante está incluida en su póliza o si está disponible en su destino de viaje, llame a Atención al asegurado antes de comenzar su viaje.

### ¿Qué es atención médica inmediata fuera del área de servicio?

La **atención médica inmediata fuera del área de servicio** será administrada por el programa BlueCard. Este servicio le proporciona a los asegurados atención médica para tratar sus problemas médicos que no sean una emergencia y que no deban posponerse hasta que esté de vuelta en su hogar.

Con el programa de atención médica inmediata (Urgent Care, en inglés), no tendrá que pagar por adelantado por la consulta o presentar reclamaciones. Además, usted y sus derechohabientes pueden recibir atención médica inmediata fuera del área de servicio a través de una red nacional de afiliados participantes de Blue Cross and Blue Shield.

### ¿Cómo puedo acceder a los servicios de atención médica inmediata cuando esté viajando fuera del área de servicio?

1. Busque en el sitio web de Blue Cross Association en [www.bcbs.com](http://www.bcbs.com) y localice a un prestador de servicios médicos bajo contrato o llame al (800) 810-BLUE.
2. Elija un prestador de servicios médicos y programe una cita.
3. Presente la tarjeta de su cobertura Blue Cross and Blue Shield HMO en el consultorio del médico u hospital de la red y pague cualquier copago aplicable al recibir atención médica.

### ¿Cómo puedo obtener más información?

Consulte el certificado de beneficios *Your Certificate of Health Care Benefits* o comuníquese con nosotros según lo indicado a continuación.

#### ¿Tiene preguntas?

Visite [espanol.bcbsil.com](http://espanol.bcbsil.com) o llame a Atención al asegurado: (800) 892-2803

Atención de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.

TDD: (800) 888-7114