

**Resumen de beneficios y cobertura:** Lo que cubre este plan y lo que usted paga por los servicios cubiertos

Este plan de salud es de Quartz Health Benefit Plans Corporation



GORMAN & COMPANY LLC  
9081410 - HMO HDHP

**Período de cobertura:** 1/Enero/2025 - 31/Diciembre/2025

**Tipo de cobertura:** Individual/Familiar | **Tipo de plan:** HMO



El documento Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a elegir un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían el costo de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se dará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura o para recibir una copia de los términos de cobertura completos, visite [www.QuartzBenefits.com/certlookup](http://www.QuartzBenefits.com/certlookup). Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldos](#), [coaseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos [subrayados](#), consulte el glosario. Puede consultar el glosario en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar a Éxito de los clientes al 1-800-362-3310 para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <a href="#">deducible</a> total?	Individual: <b>\$5,000</b> por año de beneficios Familiar: <b>\$5,000/individual o \$10,000/</b> familiar, por año de beneficios	En general, usted debe pagar todos los costos de los <a href="#">proveedores</a> hasta la cantidad del <a href="#">deducible</a> antes de que este <a href="#">plan</a> comience a pagar.  Si tiene otros familiares en el <a href="#">plan</a> , cada familiar debe alcanzar su propio <a href="#">deducible</a> individual hasta que la cantidad total de gastos de <a href="#">deducible</a> que paguen todos los miembros de la familia alcance el <a href="#">deducible</a> familiar total.
¿Hay servicios cubiertos antes de que alcance su <a href="#">deducible</a> ?	Sí. Los servicios de <a href="#">atención preventiva</a> están cubiertos antes de que usted alcance su <a href="#">deducible</a> .	Este <a href="#">plan</a> cubre algunos productos y servicios, incluso si usted aún no alcanzó la cantidad del <a href="#">deducible</a> . Sin embargo, es posible que deba pagar un <a href="#">copago</a> o <a href="#">coaseguro</a> . Por ejemplo, este <a href="#">plan</a> cubre algunos servicios preventivos sin costo compartido y antes de que alcance su <a href="#">deducible</a> . Consulte una lista de servicios preventivos cubiertos en <a href="https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits">https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits</a> .
¿Hay otros <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos?	No.	No debe alcanzar <a href="#">deducibles</a> para servicios específicos.
¿Cuánto es el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> para este <a href="#">plan</a> ?	Individual: <b>\$5,000</b> por año de beneficios Familiar: <b>\$5,000/individual o \$10,000/</b> familiar por año de beneficios	El <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> es lo máximo que usted puede pagar en un año por servicios cubiertos.  Si tiene otros familiares en este <a href="#">plan</a> , deben alcanzar sus propios <a href="#">límites de gastos de bolsillo</a> hasta que se haya alcanzado el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> familiar total.
¿Qué es lo que no está incluido en el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> ?	<a href="#">Primas</a> , cargos de <a href="#">facturación de saldos</a> , asistencia con los costos compartidos para prescripciones y atención médica que este <a href="#">plan</a> no cubre.	Aunque usted pague estos gastos, no cuentan para el <a href="#">límite de gastos de bolsillo</a> .

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> de la <a href="#">red</a> ?	Sí. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/FindADoctor">www.QuartzBenefits.com/FindADoctor</a> o llame al 1-800-362-3310 para obtener una lista de los <a href="#">proveedores</a> de la <a href="#">red</a> .	Este <a href="#">plan</a> usa una <a href="#">red</a> de <a href="#">proveedores</a> . Usted pagará menos si usa un <a href="#">proveedor</a> de la <a href="#">red</a> del <a href="#">plan</a> . Pagará el máximo si usa un <a href="#">proveedor</a> fuera de la <a href="#">red</a> , y es posible que reciba una factura de un <a href="#">proveedor</a> por la diferencia entre el cargo del <a href="#">proveedor</a> y lo que su <a href="#">plan</a> pague ( <a href="#">facturación de saldos</a> ). Tenga en cuenta que su <a href="#">proveedor</a> de la <a href="#">red</a> podría usar un <a href="#">proveedor</a> fuera de la <a href="#">red</a> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <a href="#">proveedor</a> antes de recibir los servicios.
¿Necesita una <a href="#">remisión</a> para ver a un <a href="#">especialista</a> ?	<a href="#">Proveedores</a> dentro de la <a href="#">red</a> : no. <a href="#">Proveedores</a> fuera de la <a href="#">red</a> : sí, se necesita una <a href="#">remisión</a> por escrito.	Dentro de la <a href="#">red</a> : puede ver al <a href="#">especialista</a> que usted elija sin una <a href="#">remisión</a> . Fuera de la <a href="#">red</a> : este <a href="#">plan</a> pagará algunos o todos los costos para ver a un <a href="#">especialista</a> por servicios cubiertos, pero solo si tiene una <a href="#">remisión</a> antes de ver al <a href="#">especialista</a> .



Todos los costos de [copagos](#) y [coaseguros](#) que se muestran en esta tabla se aplican después de que haya alcanzado su [deducible](#), si corresponde.

Evento médico frecuente	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si tiene una visita en el consultorio o la clínica de un <a href="#">proveedor</a> de atención médica	Visita a un médico de atención primaria para tratar una lesión o una enfermedad	Sin cargo	No está cubierto	Se aplicarán cargos a su <a href="#">deducible/coaseguro</a> por las consultas virtuales. Una consulta de telesalud cubierta tiene el mismo costo compartido que una visita en persona.
	Visita con un <a href="#">especialista</a>	Sin cargo	No está cubierto	Una consulta de telesalud cubierta tiene el mismo costo compartido que una visita en persona.
	Visita en el consultorio de otro proveedor de asistencia médica	Servicios quiroprácticos/ de la visión para adultos: sin cargo	No está cubierto	No hay beneficios para la atención de mantenimiento ni de apoyo.
	<a href="#">Atención preventiva/ exámenes médicos/ vacunas</a>	Sin cargo; no se aplica el <a href="#">deducible</a>	No está cubierto	Es posible que usted deba pagar por los servicios que no sean preventivos. Pregúntele a su <a href="#">proveedor</a> si los servicios que usted necesita son preventivos. Después verifique lo que su <a href="#">plan</a> pagaría.
Si le hacen una prueba	<a href="#">Prueba de diagnóstico</a> (radiografías, análisis de sangre)	Sin cargo	No está cubierto	Es posible que se necesite autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información.
	Diagnóstico por imágenes (CT/PET, MRI)	Sin cargo	No está cubierto	-----Ninguna-----

Evento médico frecuente	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<b>Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o condición</b> Hay más información sobre la <a href="#">cobertura de medicamentos bajo prescripción</a> en <a href="http://www.QuartzBenefits.com/formulary">www.QuartzBenefits.com/formulary</a>	Medicamentos genéricos preferidos   Nivel 1	Sin cargo	No está cubierto	Se pueden aplicar restricciones de cobertura para algunos medicamentos. Consulte el <a href="#">formulario</a> de Quartz para obtener información; el <a href="#">formulario</a> está sujeto a cambios después de las reuniones trimestrales del Comité de farmacia y terapéutica, o después de actualizaciones en la disponibilidad de los medicamentos (p. ej., medicamentos genéricos nuevos). La ayuda con los costos compartidos financiada por el fabricante para sus prescripciones médicas no se acreditará a su <a href="#">deducible</a> anual ni su límite máximo anual de gastos de bolsillo.
	Medicamentos de marca preferidos   Nivel 2	Sin cargo	No está cubierto	
	Medicamentos de marca y genéricos no preferidos   Nivel 3	Sin cargo	No está cubierto	
	Nivel 4	Sin cargo	No está cubierto	
<b>Si le hacen una cirugía ambulatoria</b>	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	Sin cargo	No está cubierto	Es posible que se necesite autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información. Cirugía bucal: sin cargo La cobertura se limita a los procedimientos que se indican en su Certificado de cobertura.
	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	No está cubierto	
<b>Si necesita atención médica inmediata</b>	<a href="#">Atención en sala de emergencias</a>	Sin cargo	Sin cargo	Los <a href="#">reclamos</a> en el extranjero por cuidados de emergencia están sujetos a un límite de \$20,000 por año de beneficios.
	<a href="#">Transporte médico de emergencia</a>	Sin cargo	Sin cargo	Los <a href="#">reclamos</a> en el extranjero por cuidados de emergencia están sujetos a un límite de \$20,000 por año de beneficios.
	<a href="#">Cuidados de urgencia</a>	Sin cargo	Sin cargo	-----Ninguna-----
<b>Si lo hospitalizan</b>	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	Sin cargo	No está cubierto	Se necesita autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información.
	Tarifas del médico/cirujano	Sin cargo	No está cubierto	
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por abuso de sustancias</b>	Servicios para pacientes ambulatorios	Sin cargo	No está cubierto	No hay beneficios para la atención de mantenimiento ni de apoyo. Una consulta de telesalud cubierta tiene el mismo costo compartido que una visita en persona. Sin embargo, se puede aplicar un costo compartido reducido a las visitas mediante el programa de bienestar mental.

Evento médico frecuente	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<b>Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o por abuso de sustancias (continuación)</b>	Servicios para pacientes hospitalizados	Sin cargo	No está cubierto	Se necesita autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información.
<b>Si está embarazada</b>	Visitas en el consultorio	Sin cargo	No está cubierto	La atención por maternidad puede incluir pruebas y servicios descritos en otras partes del SBC (p. ej., ultrasonidos). Se necesita autorización previa para los servicios para pacientes hospitalizados. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información.
	Servicios profesionales para partos/nacimientos	Sin cargo	No está cubierto	
	Servicios del centro para partos/nacimientos	Sin cargo	No está cubierto	
<b>Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades médicas especiales</b>	<a href="#">Atención médica a domicilio</a>	Sin cargo	No está cubierto	La cobertura se limita a 60 visitas por año de beneficios. Se necesita autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información.
	<a href="#">Servicios de rehabilitación</a>	Sin cargo	No está cubierto	La cobertura para fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla se limita a un total combinado de 40 visitas por año de beneficios. Este límite se comparte entre los <a href="#">servicios de habilitación</a> y de rehabilitación. La rehabilitación cardíaca se limita a 36 visitas por evento. Una consulta de telesalud cubierta tiene el mismo costo compartido que una visita en persona.
	<a href="#">Servicios de habilitación</a>	Sin cargo	No está cubierto	La cobertura para fisioterapia, terapia ocupacional y terapia del habla se limita a un total combinado de 40 visitas por año de beneficios. Este límite se comparte entre los <a href="#">servicios de habilitación</a> y de rehabilitación. Es posible que se necesite autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información. Una consulta de telesalud cubierta tiene el mismo costo compartido que una visita en persona.

Evento médico frecuente	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
<b>Si necesita ayuda para recuperarse o tiene otras necesidades médicas especiales (continuación)</b>	<a href="#">Atención de enfermería especializada</a>	Sin cargo	No está cubierto	La cobertura se limita a 90 días por internación. Este beneficio se combina con el beneficio de servicios de cama de transición. Se necesita autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información.
	<a href="#">Equipo médico duradero</a>	Sin cargo	No está cubierto	Para la compra o el alquiler de artículos DME se puede necesitar autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información. Cobertura para: Ortesis para pies: solo un par por año de beneficios. Audífonos: solo un par cada 36 meses. Para obtener la lista de los modelos de audífonos cubiertos, inicie sesión en <a href="http://www.QuartzBenefits.com/hearingaids">www.QuartzBenefits.com/hearingaids</a> o comuníquese con Éxito de los clientes.
	<a href="#">Servicios de hospicio</a>	Sin cargo	No está cubierto	Se necesita autorización previa. Visite <a href="http://www.QuartzBenefits.com/WIPAList">www.QuartzBenefits.com/WIPAList</a> o llame al (800) 362-3310 para obtener más información. La cobertura de hospicio excluye los cargos de habitación y de comida en un centro especializado de enfermería.
<b>Si su hijo necesita atención dental o de la vista</b>	Examen de la vista para niños	Sin cargo	No está cubierto	-----Ninguna-----
	Anteojos para niños	No está cubierto	No está cubierto	-----Ninguna-----
	Control dental para niños	No está cubierto	No está cubierto	-----Ninguna-----

## Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

**Servicios que su plan NO cubre (esta no es una lista completa; Consulte su póliza o el documento del plan para ver otros [servicios excluidos](#)).**

- Cirugía cosmética
- Atención dental (para adultos)
- Tratamiento por infertilidad
- Atención de largo plazo
- Atención que no sea de emergencia cuando viaje fuera de EE. UU.
- Enfermería privada
- Programas para bajar de peso

**Otros servicios cubiertos (esta no es una lista completa. Consulte su póliza o el documento del plan para ver otros servicios cubiertos y los costos de esos servicios).**

- Acupuntura (limitado)
- Cirugía bariátrica
- Atención quiropráctica
- Audífonos
- Atención de rutina de la vista (para adultos)
- Atención de rutina de los pies

**Su derecho a continuar con la cobertura:** Hay agencias que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esas agencias es: Oficina del Comisionado de Seguros de Wisconsin (Wisconsin Office of the Commissioner of Insurance) al 1-800-236-8517; Administración de Seguridad de Beneficios para los Empleados (Employee Benefits Security Administration) del Departamento del Trabajo de Estados Unidos (U.S. Department of Labor) al 1-866-444-EBSA (3272) o en <https://www.dol.gov/agencies/ebsa>, o visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596. Puede haber otras opciones de cobertura para usted, incluyendo contratar una cobertura de seguro individual mediante el [Mercado](#) de [Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite [www.HealthCare.gov](http://www.HealthCare.gov) o llame al 1-800-318-2596.

**Su derecho a presentar quejas formales o apelaciones:** Hay agencias que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de un [reclamo](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicho [reclamo](#) médico. Los documentos de su [plan](#) también proporcionan toda la información sobre cómo presentar un [reclamo](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) a su [plan](#) por cualquier motivo. Para obtener más información sobre sus derechos o este aviso o para obtener ayuda, comuníquese con: Office of the Commissioner of Insurance, Complaints Department, P.O. Box 7873, Madison, WI 53707-7873 o si la cobertura es de un [plan](#) de salud grupal, llame a la Administración de Seguridad de Beneficios para los Empleados al 1-866-444-EBSA (3272).

### ¿Da este plan cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles mediante el [Mercado](#) u otras pólizas individuales del mercado, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y ciertas otras coberturas. Si usted es elegible para recibir ciertos tipos de [cobertura esencial mínima](#), es posible que no sea elegible para recibir el crédito fiscal para la [prima](#).

### ¿Cumple esta cobertura el estándar de valor mínimo? Sí.

Si su [plan](#) no cumple el [estándar de valor mínimo](#), es posible que sea elegible para recibir un crédito fiscal para la [prima](#), que lo ayudará a pagar un [plan](#) mediante el [Mercado](#).

### Servicios de acceso a idiomas:

Spanish (Español): Para obtener asistencia en Español, llame al 1-800-362-3310 or 1-800-877-8973 (TTY).

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-800-362-3310 or 1-800-877-8973 (TTY)

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-800-362-3310 or 1-800-877-8973 (TTY)

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-800-362-3310 or 1-800-877-8973 (TTY)

—————Para ver ejemplos sobre cómo este plan podría cubrir los costos en una situación médica que se da como ejemplo, consulte la página siguiente.—————

Sobre estos ejemplos de cobertura:



**Esto no es una calculadora de costos.** Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir la atención médica. Sus costos serán diferentes según la atención que reciba, los precios que cobren sus [proveedores](#) y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de los [costos compartidos](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coaseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) según el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que usted podría pagar según los diferentes [planes](#) de salud. Tenga en cuenta que estos ejemplos de cobertura se basan solo en coberturas individuales.

<b>Peg va a tener un bebé</b> (9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)	
■ <a href="#">Deducible general del plan</a>	\$5,000
■ <a href="#">Coaseguro por especialista</a>	0%
■ <a href="#">Coaseguro por hospital (centro)</a>	0%
■ Otro <a href="#">coaseguro</a>	0%
<b>Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:</b> Visitas en el consultorio del especialista ( <i>atención prenatal</i> ) Servicios profesionales para partos/nacimientos Servicios del centro para partos/nacimientos Pruebas de diagnóstico ( <i>ultrasonidos y análisis de sangre</i> ) Visita a un especialista ( <i>anestesia</i> )	
<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$12,700</b>
<b>En este ejemplo, Peg pagaría:</b>	
<i>Costo compartido</i>	
Deducibles	\$5,000
Copagos	\$0
Coaseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Peg pagaría es de</b>	<b>\$5,000</b>

<b>Manejo de la diabetes tipo 2 de Joe</b> (un año de atención de rutina dentro de la red, de una condición médica bien controlada)	
■ <a href="#">Deducible general del plan</a>	\$5,000
■ <a href="#">Coaseguro por especialista</a>	0%
■ <a href="#">Coaseguro por hospital (centro)</a>	0%
■ Otro <a href="#">coaseguro</a>	0%
<b>Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:</b> Visitas en el consultorio del médico de atención primaria ( <i>incluyendo educación sobre enfermedades</i> ) Pruebas de diagnóstico ( <i>análisis de sangre</i> ) Medicamentos bajo prescripción Equipo médico duradero ( <i>glucómetro</i> )	
<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$5,600</b>
<b>En este ejemplo, Joe pagaría:</b>	
<i>Costo compartido</i>	
Deducibles	\$5,000
Copagos	\$0
Coaseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Joe pagaría es de</b>	<b>\$5,000</b>

<b>Fractura simple de Mia</b> (visita en la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)	
■ <a href="#">Deducible general del plan</a>	\$5,000
■ <a href="#">Coaseguro por especialista</a>	0%
■ <a href="#">Coaseguro por hospital (centro)</a>	0%
■ Otro <a href="#">coaseguro</a>	0%
<b>Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:</b> Atención en sala de emergencias ( <i>incluyendo suministros médicos</i> ) Prueba de diagnóstico ( <i>radiografías</i> ) Equipo médico duradero ( <i>muletas</i> ) Servicios de rehabilitación ( <i>fisioterapia</i> )	
<b>Costo total del ejemplo</b>	<b>\$2,800</b>
<b>En este ejemplo, Mia pagaría:</b>	
<i>Costo compartido</i>	
Deducibles	\$2,800
Copagos	\$0
Coaseguro	\$0
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
<b>El total que Mia pagaría es de</b>	<b>\$2,800</b>

El plan sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.



## Aviso de no discriminación, disponibilidad de servicios de ayuda lingüística y ayudas y servicios auxiliares

Quartz es el nombre de marca de un grupo de compañías comprometidas con su salud: Quartz Health Benefit Plans Corporation, Quartz Health Insurance Corporation, Quartz Health Plan Corporation y Quartz Health Plan MN Corporation. Estas compañías son entidades legales independientes. En este aviso, "nosotros" se refiere a todas las compañías de Quartz.

Para obtener ayuda para entender este material en un idioma distinto del inglés, llame al (800) 362-3310, y un representante de Éxito de los Clientes lo ayudará. Los usuarios de TTY deben llamar al 711 o al (800) 877-8973.

Nosotros cumplimos las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discriminamos por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo (incluyendo características sexuales, como características intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género; y estereotipos sexuales). Quartz no discrimina, no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad ni sexo.

Hacemos modificaciones razonables y damos ayudas y servicios auxiliares gratuitos apropiados a las personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros y para que participen en programas o actividades de salud, como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, entre otros)

Prestamos servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:

- Intérpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con Éxito de los Clientes llamando al (800) 362-3310.

Si cree que no le prestamos estos servicios o que lo discriminamos de otra manera por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal a:

Chief Compliance Officer  
 2650 Novation Parkway  
 Fitchburg, WI 53713  
 Teléfono: (800) 362-3310  
 TTY: 711 u (800) 877-8973 (línea gratuita)  
 Fax: (608) 644-3500  
 Email: AppealsSpecialists@QuartzBenefits.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo, por fax o por email. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, nuestro jefe de Cumplimiento, puede ayudarlo. También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights) del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (U.S. Department of Health and Human Services) de forma electrónica mediante el Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en [ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf](http://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf), o por correo o teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue, SW  
 Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201  
 (800) 368-1019; (800) 537-7697 (TDD)

Puede encontrar los formularios de quejas en [hhs.gov/ocr/office/file/index.html](http://hhs.gov/ocr/office/file/index.html). En ciertos estados, Quartz es un emisor calificado de Planes de Salud en Health Insurance Marketplace®. Para obtener más información, visite el sitio web de Health Insurance Marketplace® en [HealthCare.gov](http://HealthCare.gov).

**ATTENTION: Free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call (800) 362-3310, TTY: 711 / (800) 877-8973.**

Spanish - ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 o hable con su proveedor.
Chinese - 注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 或咨询您的服务提供商。
Hmong - LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntauw ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 los sis sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.
Russian - ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 или обратитесь к своему поставщику услуг.
Vietnamese - LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng để tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.
Laotian - ເສັ້ນຊ່າຍ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ທ່ານ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າທີ່ເໝາະສົມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເບີ (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.
German - ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.



Nepali - ध्यान दिनुहोस्: यदीतिपाईं नेपाली बोल्नुहुन्छ भने, तपाईंलाई निःशुल्क भाषा सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायक सहायताहरू र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। कल (800) 362-3310। TTY: 711 / (800) 877-8973 वा आफ्नो परदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।
Ukrainian - УВАГА: Якщо ви розмовляєте українська мова, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 або зверніться до свого постачальника.
Tibetan - དེ་རྒྱུ་ལྟ་ལ་ཉེ་ཕྱིད་རང་གིས་བོད་སྐད་ཤེས་ན་ཕྱིད་རང་ལ་ཕན་མེད་སྐད་ལྟོག་འོག་སྐོར་གྱི་ཞབས་ལུ་ཡོད། རོས་འཚོ་གྱི་འོག་རམ་དང་ཞབས་ལུ་དེ་དག་གིས་གནས་ཚུལ་མཐོང་མེད་ལྟོག་ལྟར་ཉེ་ཕྱིད་ཤེས་པ་དེ་དག་གྱུང་གིན་མེད་དམྱོད་ཚུལ་གྱི་ཡོད། ལ་ལར་(༧༠༠) 362-3310 TTY: 711 / (800) 877-8973 ཡང་ན་ཕྱི་གྱི་མགོ་མྱོད་ཕྱིད་མཁམ་ལ་སྐད་མ་བཤད་འོག་གཞན་གྱི་ལུ་ཡོད།
Wolof - FATTAL: Sooy wax Wolof, ay serwiis yu lay jappale ci làkk wi doo fay. Ay ndimbal ak ay serwiis yu war ngir joxe leeral ci formaa yu yomb am nañu ci te doo fay. Woowal (800) 362-3310. TTY: 711 / (800) 877-8973 wala nga waxtaan ak sa joxekat.