

# Ayuda para administrar tus metas de jubilación

con acceso a tu cuenta 24 horas al día, 7 días a la semana

Planificar tu jubilación no tiene que ser complicado. Crea tu cuenta para mantenerte al día con tus metas de ahorro para la jubilación. Sabemos que vives muy ocupado, por eso queremos que obtengas tu información de manera sencilla y conveniente. Utiliza estos recursos para acceder a tu cuenta cuándo y cómo lo prefieras.

## En Internet

### Usuarios por primera vez

Ve a [principal.com/Welcome](https://principal.com/Welcome) (en inglés)

- › Selecciona **Get Started** [comenzar].
- › Ingresa tu nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de celular (esta es la manera más rápida de verificar tu identidad) y tu número de identificación (este es tu número de seguro social o un número específico que tu empleador te proporcione) o código postal.
- › Acepta realizar transacciones electrónicas y haz clic en **Continue** [continuar].
- › Si no proporcionaste un número de celular, como forma alternativa para confirmar que realmente eres tú, necesitarás responder unas pocas preguntas personales.
- › Crea un **unique username** [nombre de usuario], establece un **password** [contraseña] y agrega tu **email address** [dirección de email].
- › Selecciona y responde **three security questions** [tres preguntas de seguridad] para utilizarlas si necesitas llamarnos.
- › Ahora tendrás acceso a tu cuenta online y unos pocos minutos después recibirás un email de confirmación.
- › La primera vez que ingreses, tendrás que elegir a dónde te enviaremos los **verification codes** [códigos de verificación] (ya sea mensaje de texto, llamada telefónica o aplicación de autenticación) y con qué frecuencia deseas utilizarlos.

### Acceso continuo a la cuenta

Visita [principal.com](https://principal.com)

- › Haz clic en **Log In** [ingresar].
- › Ingresa tu **username** [nombre de usuario] y **password** [contraseña] (haz clic en **Forgot Username or Forgot Password** [olvidé mi nombre de usuario o contraseña] si necesitas restablecerlos) y haz clic en **Log In** [ingresar].
- › Si estás ingresando desde un nuevo dispositivo, restableciendo tu nombre de usuario o contraseña, o has optado por utilizar los códigos de verificación siempre que ingreses, se te enviará un código de seguridad por medio de un mensaje de texto, una llamada telefónica o una aplicación de autenticación.
- › Ingresa el código de seguridad y haz clic en **Verify** [verificar].



#### ¿Tienes preguntas?

¿Algún problema al establecer tu ingreso? Llámarnos al **800-986-3343 (para español, oprime el 2)**

#### ¡Mantente actualizado!

Mantener actualizada tu dirección de email te sirve para estar al tanto de las comunicaciones que sean relevantes para ti.

- › Haz clic en el enlace **Retirement Plan** [plan de jubilación] de la cuenta a la que quieres acceder. Usa las pestañas en la parte superior de la página para navegar por el sitio web.

## Tu cuenta

### Las opciones disponibles incluyen:

Ciertos planes no tienen disponibles todas las opciones. Tu persona de contacto de recursos humanos puede indicarte cuáles están disponibles.

- › *Plan info and forms* [información del plan y formularios]
- › *Statements* [estados de cuenta]
- › *Contributions* [contribuciones]
- › *Investments* [inversiones]
- › *Loans & withdrawals* [préstamos y retiros]
- › *Rollovers* [traspasos]
- › *Retirement Wellness Planner* [planificador de bienestar de jubilación]

## Education Hub [centro educativo]

- › *Overview* [información general]
- › *My Virtual Coach*
- › *Monthly webinars* [seminarios web mensuales]
- › *Retirement planning* [planificación para la jubilación]
- › *Managing money* [administración de dinero]
- › *Life event planning* [planificación para eventos de la vida]
- › *Calculators & tools* [calculadoras y herramientas]

## Dispos móvil

Chequea la tasa de rendimiento y el saldo de tu cuenta en cualquier momento y en cualquier lugar.

- › Principal® App: una aplicación móvil disponible en iPhone® y Android™\*
- › Mensajes de texto
- › Email

## Teléfono

### Usuarios por primera vez

Llama al **800-547-7754** (para español, oprime el 1).

- › Ingresa tu **Social Security number** [número de seguro social] cuando se te pida.
- › Escucha el menú y selecciona una opción.
- › Cuando se te pida, crea tu **personal identification number (PIN)** [número de identificación personal] usando tu **Account/Contract Number** [número de cuenta/contrato].

### Acceso continuo a la cuenta

Llama al **800-547-7754** (para español, oprime el 1).

- › Ingresa tu **Social Security number** [número de seguro social] cuando se te pida.
- › Escucha el menú y selecciona una opción.
- › Si se te pide, ingresa tu **(PIN)**.  
(Nota: algunas opciones no requieren que ingreses tu PIN).

### Sigue las indicaciones:

Ciertos planes no tienen disponibles todas las opciones. Tu persona de contacto de recursos humanos puede indicarte cuáles están disponibles.

- › Chequear el saldo de tu cuenta
- › Chequear el rendimiento de la inversión
- › Solicitar o revisar la información de un préstamo
- › Revisar las opciones de inversión
- › Administrar tus fondos de traspaso
- › Transferir fondos para la jubilación entre las opciones de inversión disponibles
- › Escuchar información sobre un Formulario 1099-R que estés esperando

\*La aplicación móvil que Principal ofrece para ver la información de la cuenta es compatible actualmente con iPhone® (sistema operativo 11.0 o superior) y Android™ (sistema operativo 6.0 o superior).



[principal.com](https://principal.com)

Apple® y iPhone® son marcas registradas de Apple Inc.

Android es una marca registrada de Google Inc. El uso de esta marca registrada está sujeta a *Google Permissions* [Permiso de Google].

Los productos de seguros y servicios administrativos del plan son provistos por Principal Life Insurance Co., miembro de Principal Financial Group®, Des Moines, Iowa, 50392.

PT383RR-07 | © 2020 Principal Financial Services, Inc. | 04/2020 | 1004575-112019