

***Usted. Su Familia. Su Trabajo.***

**Ayuda gratuita y confidencial** para problemas personales, familiares y laborales.

El propósito del Programa de Asistencia es proporcionarle ayuda personal para prevenir e identificar tempranamente situaciones antes de que pudiesen afectarle a usted, su familia o su trabajo. Logramos nuestro objetivo brindándole atención de alta calidad en ámbitos clínicos y personales. Aquí describimos el programa **JBG Clinical Care** y nuestro programa **JBG Personal Care** está descrito al reverso.

### ***¿Qué tipo de problemas cubre el programa de JBG Clinical Care?***

Le ofrece evaluaciones psicológicas y consejería a corto plazo para diversos problemas como:

- Problemas de pareja
- Conflictos entre padres e hijos
- Perdida de un ser querido
- Ansiedad
- Estrés
- Depresión
- Problemas de drogadicción y alcoholismo
- Asuntos relacionados con al trabajo
- Problemas con adicción de apuestas
- Otras preocupaciones

### ***¿Cómo contacto el programa de JBG Clinical Care y qué tipo de servicios puedo esperar?***

Llame a **Jorgensen Brooks Group** al **520-575-8623** ó gratuitamente al **888-520-5400**.

Las citas en persona se realizan en una oficina local de Lunes a Viernes de 8:00 A.M. a 4:30 P.M.

Tambien se ofrecen citas virtual / video, telefónicas o por Internet y son con un consejero capacitado.

**Servicios de emergencia están disponibles 24 horas al día, 365 días al año.**

### ***¿Qué tan frecuentemente puedo solicitar los servicios de JBG Clinical Care?***

Usted y los miembros de su familia pueden tener **hasta cinco [5]** sesiones gratuitas por problema, por persona, por año. La asesoría para un problema específico [independientemente del número de sesiones proporcionadas] requiere un descanso de un año antes de que se puedan volver a brindar sesiones para ese problema. Las sesiones para situaciones matrimoniales / de pareja y familiares / infantiles están autorizadas para el grupo involucrado; Se pueden autorizar sesiones separadas para individuos después de la revisión clínica. Los niños adultos que viven en el hogar pueden recibir servicios hasta la edad de 26 años.

### ***¿Qué sucede si necesito ayuda después de utilizar los beneficios que ofrece JBG Clinical Care?***

**JBG Clinical Care** le guiará en como obtener recursos disponibles para el público en general, tales como terapia de grupo, consejeros profesionales, programas de tratamientos y otros recursos de acuerdo a su situación socioeconómica o según su cobertura de seguro médico. **JBG Clinical Care** siempre le recomendará primero a un profesional dentro de su seguro médico. Una vez que su caso se transfiera fuera de nuestros servicios, usted es responsable del costo de dichos servicios.

# JBG Personal Care

*JBG Personal Care es gratuito e ilimitado para usted y su familia; los servicios están disponibles por teléfono, chat o página de internet las 24 horas del día, 7 días a la semana.*

Contáctenos – a cualquier hora del día

Tucson: 520-575-8623

Gratuitamente:  
888-520-5400

## JBG Personal Care Website

- ⇒ [www.jorgensenbrooks.com](http://www.jorgensenbrooks.com)
- ⇒ página principal; presione la sección "JBG Personal Care";
- ⇒ Presione en la sección "Click here to Access your JBG Personal Care", esta opción le dirigirá a una nueva pantalla donde deberá ingresar el nombre completo de su compañía: "MEB Management".

## PÁGINA DE INTERNET

- ⇒ Siga las instrucciones para ingresar a la página de internet "JBG Personal Care";
- ⇒ Una vez en la página principal, parte superior izquierda, presione LIVE CONNECT;
- ⇒ Complete las preguntas para conectarse a "Chat Now"

**JBG Personal Care** es otro beneficio muy importante que le ofrece su Programa de Asistencia; el propósito es ofrecerle un programa gratuito y confidencial para resolver asuntos personales (no relacionados con situaciones clínicas) en el cuál asesores profesionales le brindan la ayuda necesaria para resolver situaciones en las que usted cuanta con poca experiencia o no cuenta con los recursos necesarios para resolverlas. Evite las abrumadoras circunstancias de la vida con la ayuda de **JBG Personal Care**.

Algunos ejemplos de los servicios principales (no todos) que ofrece el programa de **JBG Personal Care** son:

- **Legal:** Preparación de testamentos, problemas de contratos de arrendamiento (rentas), separación y divorcio; los servicios incluyen una consulta gratis de 30 minutos en persona o por teléfono con un abogado local y un descuento de 25% en los honorarios del abogado. No proporciona ayuda en conflictos laborales entre patrones y empleados.
- **Financiero:** Preparación de presupuestos, refinanciación de deudas de tarjetas de crédito y otros asuntos. La planeación financiera es servicio bajo control del gobierno y no se incluye en el programa.
- **Robo de identidad:** Le asiste con recursos de cómo informar oportunamente a sus acreedores y otros proveedores financieros y le guía en como el control de su identidad.
- **Cuidado infantil y de ancianos:** Le proporciona recursos cerca de usted sobre especialistas en infantes, niños y personas de la tercera edad.
- **Educación:** Recursos para todo nivel escolar - público y privado, de organizaciones con y sin fines de lucro, educación técnica y de nivel superior.
- **Vivienda:** Recursos para todo tipo de sector—temporal y permanente, pago por su propia cuenta o con asistencia de pago.
- **Centro de Ahorros:** Descuentos en miles de objetos personales, para el hogar y para empresas pero sin el costo de membresía.
- **Asesoramiento médico:** La información de la página de internet se ofrece a través de **Mayo Clinic**