

guía y preguntas frecuentes para los empleados

¿Qué es la base de datos de The Work Number?

The Work Number® de Equifax es una manera más simple y más discreta de dar su información de empleo y de ingresos a las empresas acreditadas que la necesitan. Este servicio está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para que pueda tomar las decisiones que necesite cuando las necesite.

Sin el servicio de The Work Number, un prestamista, un administrador de propiedades o un examinador previo a la contratación podrían llamar a su empleador y pedirle que verifique su empleo o sus ingresos. Además, muchas verificaciones suceden después del horario comercial o durante los fines de semana.

¿Quién puede pedir una verificación?

No cualquiera puede pedir su información personal. Deben tener acreditación y un propósito aceptable para obtener la información. El servicio de The Work Number exige que los solicitantes sean verificadores acreditados, lo que significa que deben pasar por un proceso de comprobación de credenciales para demostrar que tienen un propósito aceptable según la Ley de Equidad de Informes de Crédito (Fair Credit Reporting Act, FCRA) para hacer una solicitud y recibir la información.

Además, usted debe darle permiso a un verificador para que obtenga información de sus ingresos de la base de datos de The Work Number. Esto se llama consentimiento del consumidor y, por lo general, es parte de una solicitud que usted completa para un trabajo, un alquiler o un crédito.

¿Cómo sé que mi información es correcta?

La base de datos de The Work Number se rige por la FCRA, que exige que los empleados puedan ver quiénes han pedido su información y que usted pueda verificar sus datos y disputar cualquier cosa que pueda ser incorrecta o inexacta. Puede acceder a su Informe de Datos de Empleo, un informe del consumidor de The Work Number, visitando <https://employees.theworknumber.com/employment-data-report> para obtener más información.

¿Cómo ayudan a proteger mis datos?

El servicio de The Work Number usa estándares de seguridad estrictos para proteger estos datos. Estos protocolos incluyen cifrado de datos avanzado, controles de seguridad física en los centros de datos y verificación de identidad del usuario a través de múltiples pasos (a menudo llamados autenticación de múltiples factores). La FCRA también establece controles para proteger su privacidad.

¿Quién necesita verificar su empleo o sus ingresos?

Por lo general, entre otras cosas, se necesitan verificaciones cuando alguien:

- pide un préstamo o asistencia pública
- alquila un apartamento
- se presenta para un trabajo
- actualiza su estado migratorio
- pide una nueva tarjeta de crédito



¿Qué es el Código del Empleador?

Este código identifica nuestra organización con The Work Number. Se lo puede buscar escribiendo el nombre de nuestra empresa o puede utilizar el código del empleador para acceder a The Work Number.

Si alguien necesita un comprobante de mi empleo, ¿qué debo hacer?

Si el banquero, el administrador de propiedades, el concesionario de automóviles o el trabajador social le pregunta cuánto dinero gana o le pide demostrar dónde trabaja, simplemente dígales que vayan a www.theworknumber.com.

¿Por qué? Porque su empleador ha elegido a The Work Number para dar esta información para que pueda tomar las decisiones que necesite las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Si alguien necesita ayuda? (incluidos prestamistas hipotecarios, alquiler de propiedades, instituciones financieras, una agencia del gobierno, etc.)

- <https://employees.theworknumber.com>
- **800-367-5690** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (ET)
- member@equifax.com

¿Qué puede hacer theworknumber.com por mí?

Obtenga acceso a su Informe de Datos de Empleo (EDR):

Su Informe de Datos de Empleo (Employment Data Report, EDR), un informe del consumidor de The Work Number, da la información actual e histórica de sus empleos e ingresos de la base de datos de The Work Number, y una lista de todos los verificadores que pidieron su información en los dos años anteriores. Como la Ley de Equidad de Informes de Crédito rige la base de datos de The Work Number, el EDR está disponible gratis.

- <https://employees.theworknumber.com/employment-data-report>
- **866-604-6570** Línea de solicitud de EDR

¿Ve algo que no parece correcto? Pida Ayuda para disputas sobre datos:

Si nota algo incorrecto o inexacto en su Informe de Datos de Empleo (EDR), llame al Centro de servicios para empleados de The Work Number para obtener ayuda:

- **866-222-5880** de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. (ET)
- TTY (personas con discapacidad auditiva): **800-424-0253**

¿Quiere congelar su información disponible para los verificadores? Solicite una Congelación de datos:

Si desea congelar su información de empleo disponible para los verificadores, llame al Centro de servicios para empleados de The Work Number para obtener ayuda:

- **866-222-5880** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. (ET)
- TTY: personas con problemas de audición: **800-424-0253**



¿Cómo inicio sesión en The Work Number?

Primero vaya a <https://employees.theworknumber.com>

Seleccione "Log In" (Iniciar sesión) y siga las indicaciones simples

Ingrese el Código es que se encuentra en el correo electrónico de activación del servicio del Empleador

Si es su primera vez, seleccione "Register Now" (Registrarse ahora)

Si es un usuario recurrente, escriba el nombre de usuario y la contraseña que configuró

Las indicaciones de la pantalla lo guiarán a través de todos los pasos para ayudarlo a verificar su identidad y mantener su cuenta privada mientras le ofrecen mensajes útiles si tiene problemas.

¡Estamos aquí para ayudarlo!

¿Tiene preguntas? O ¿necesita hablar con alguien?

Si necesita ayuda, comuníquese con el Centro de servicios para empleados de The Work Number al:

- 800-367-2884 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 9:00 p. m. (ET)
- TTY (personas con discapacidad auditiva): 800-424-0253

Obtenga una clave de salario:

Una clave de salario (Salary Key) es un código de seis dígitos, de un solo uso, que puede darle a un verificador como consentimiento para que acceda a su información de ingresos. Para su información, su consentimiento se da en general en el momento de la solicitud (por ejemplo, cuando firma una solicitud para préstamo), y generalmente no se necesita una Clave de salario: en realidad esto sucede menos del 1 % de las veces en la mayoría de los casos. Pero si un verificador le pide una, el sitio web de The Work Number le permite obtener una de manera fácil.

- <https://employees.theworknumber.com> e inicie sesión para obtener más información

La nueva clave de salario se puede imprimir o enviar por correo electrónico con instrucciones para el verificador sobre cómo usarla a través de The Work Number.

Nota: en cualquier momento, seleccione el enlace "Salary Key Activity" (Actividad de la clave de salario) para ver el estado (usada, no usada, caducada) de las claves creadas. Las claves de salario caducan después de 90 días.

Obtención de una verificación de estatus migratorio (NOTA para los empleadores: instrucciones OPCIONALES si se contrata el servicio)

El servicio de The Work Number ofrece una manera rápida y privada para ayudar a dar pruebas de empleo o de ingresos a ciertas agencias del gobierno, incluidos el Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU., el Servicio de Ciudadanía e Inmigración de EE. UU. y algunas agencias o embajadas del gobierno extranjeras. (Tenga en cuenta que esta verificación solo se refiere al empleo y los ingresos, y no a otra información que pueda ser necesaria durante el procesamiento de su solicitud).

Visite: <https://employees.theworknumber.com> cie sesión y haga clic en la pestaña "Employment Letters" (Lettres d'emploi).



Quieres más información?

Comuníquese con su **representante de Paycor** para obtener más información.