



BIENVENIDO A

Quartz®



PASOS A SEGUIR PARA MIEMBROS NUEVOS

Bienvenidos a Quartz. Nos complace tenerle como nuevo miembro. Para que su experiencia de inscripción sea más fácil, le proporcionamos esta lista de pasos a seguir para ayudarle.

Comience aquí

Consulte su nuevo kit para miembros en [QuartzBenefits.com/GroupMemberKit](https://www.QuartzBenefits.com/GroupMemberKit) para obtener todo lo que necesita para aprovechar al máximo los beneficios de su plan. No se pierda nuestros videos útiles que le ayudarán a aprender cómo funciona el seguro médico.

Primero planifique la atención primaria

Todos los miembros de Quartz deben tener un proveedor de atención primaria (PCP) o una clínica de atención primaria (PCC) como el principal punto de contacto para recibir atención médica. Usted y cada miembro de la familia puede elegir un PCP o PCC diferente y cambiarlo en cualquier momento. Puede encontrar una lista de proveedores participantes en [QuartzBenefits.com/findadoctor](https://www.QuartzBenefits.com/findadoctor).

También puede obtener ayuda para establecer la atención primaria de uno de nuestros socios proveedores:

UW Health Welcome Center (608) 821-4819 o (800) 552-4255

UnityPoint Health – Meriter Referral Line (608) 417-3748

Gundersen Patient Access Registration (608) 775-0601 o (800) 362-9567

Aurora Health Care (888) 863-5502

Revise los beneficios de los medicamentos bajo prescripción

Si está tomando algún medicamento, revise la lista de medicamentos cubiertos por su plan en [QuartzBenefits.com/formulary](https://www.QuartzBenefits.com/formulary). Si sus medicamentos no están incluidos en el formulario, llame a Servicio al Cliente al **(800) 362-3310** o hable con su médico para conocer otras opciones.

Nuestro programa Choice90 facilita la obtención de medicamentos por 90 días. Para obtener más información, visite [QuartzBenefits.com/choice90](https://www.QuartzBenefits.com/choice90).

Si su medicamento requiere autorización previa, hable con su médico para cambiar el medicamento o para enviar un formulario de solicitud de autorización previa. Si está en el proceso de cambiar su PCP/PCC, puede solicitar un suministro de medicamentos para miembros nuevos dentro de los primeros 90 días como miembro de Quartz. Visite [QuartzBenefits.com/pharmacy](https://www.QuartzBenefits.com/pharmacy) para obtener más información.

Complete su solicitud de inscripción y envíela al Departamento de Recursos Humanos.

Complete la solicitud y asegúrese de anotar su PCC o indique “Centro de Bienvenida” bajo la opción “Clínica” si se ha puesto en contacto con el Centro de Bienvenida de UW Health.

Complete el Formulario de Transición de Atención Médica (si corresponde)

Si usted es un empleado de un grupo grande de empleadores y está cambiando su compañía de seguro médico a Quartz, es posible que califique para los servicios de transición del plan de salud. Obtenga más información revisando el Formulario de Transición de Plan de Salud, disponible en [QuartzBenefits.com/memberforms](https://www.QuartzBenefits.com/memberforms).

Esté atento al recibir el material para miembros nuevos

Una vez que esté inscrito, recibirá la información como nuevo miembro. Esto incluye sus tarjetas de identificación, así como información sobre dónde encontrar recursos y herramientas en línea. Asegúrese de revisar esta información detenidamente. Le ayudará a aprovechar al máximo su plan de salud.



Su bienestar es recompensado

QuartzBenefits.com/quartzwell

Quartz Well, nuestro programa de bienestar digital personalizado, apoya a nuestros miembros a alcanzar salud y bienestar. Este programa basado en puntos fomenta elecciones y comportamientos saludables. Los puntos se pueden canjear por tarjetas de regalo de Amazon de hasta \$100 por año de calendario de su plan.

Las características incluyen:

- ▶ **Puntos automáticos** para una variedad de servicios preventivos, como inmunizaciones a través de un proveedor de la red
- ▶ **Sincronice los dispositivos de seguimiento o aplicaciones móviles** para ganar puntos por las actividades diarias o el ejercicio que realiza
- ▶ **Plataforma digital** que facilita la creación y el seguimiento de los objetivos en salud



¡Obtenga la aplicación!

Busque en la tienda de aplicaciones Healthy Path. Abra la aplicación y escriba Quartz.



Maneje su salud

QuartzBenefits.com/healthmanagement

Todos tenemos aspectos de nuestra salud que nos gustaría mejorar. Acuda a Quartz para obtener ayuda y apoyo adicional:

- ▶ **Gestión de casos complejos:** Coordinación de la atención y los servicios para necesidades médicas y sociales complejas.
- ▶ **Asesoramiento en salud:** Trabaje individualmente por teléfono con un asesor capacitado para lograr cambios positivos en su salud.
- ▶ **Aprendizaje autoguiado:** Maneje enfermedades crónicas como el asma y la diabetes. Aprenda a vivir sin consumir tabaco.



Equipo médico duradero y suministros para diabéticos

Su proveedor de atención médica puede solicitar suministros, servicios y equipos para que los use en casa, sin necesidad de ir a un lugar de atención médica. Algunos ejemplos de equipos médicos para el hogar incluyen:

- ▶ Máquinas de apnea para dormir
- ▶ Monitores de glucosa
- ▶ Bombas de insulina
- ▶ Equipo de oxígeno
- ▶ Equipo de asistencia para la movilidad

Si necesita **equipo médico, servicios de salud o terapia de infusión en el hogar**, primero llame a Servicio al cliente de Quartz al **(800) 362-3310** para confirmar su cobertura. Luego, le daremos los datos de contacto de nuestro socio de atención médica domiciliaria.

Para obtener suministros para la diabetes, como cintas reactivas o un glucómetro, comuníquese con su farmacia.



Beneficios y ahorros

QuartzBenefits.com/perks

Disfrute de descuentos en productos y servicios, como terapia de masajes, acupuntura, anteojos, clases de gimnasia y más.



HERRAMIENTAS DIGITALES

Tome el control de su información

Cada miembro de Quartz necesita MyChart, su registro de salud electrónico. Con acceso integral a todo lo relacionado con Quartz, MyChart le facilita la información necesaria para entender la cobertura de su plan. Además, puede vincular su cuenta MyChart con otras organizaciones de atención médica para ver su información en un solo lugar.

Vaya a QuartzMyChart.com y siga las instrucciones para registrarse.

MyChart



Ver información sobre los **beneficios**



Verificar el estado de los **reclamos**



Buscar un **médico**



Menos uso de **papel**



Enviar un **mensaje** a Servicio al Cliente



Iniciar una **video visita** urgente



Desde MyChart, también puede revisar su **Resumen de beneficios y cobertura (SBC)** y el **Certificado de cobertura** para conocer los detalles del plan. Llame a Servicio al cliente para obtener una copia impresa gratuita.



¡Obtenga la aplicación!

Busque **Quartz MyChart** en la tienda de aplicaciones. Pueden aplicar tarifas por mensajes de texto y datos.

Prepárese para una atención inmediata

Las video visitas (también conocidas como visitas virtuales) le brindan **acceso fácil y rápido las 24 horas, los 7 días de la semana, a un proveedor médico**, siempre que usted o un miembro de su familia necesite atención urgente que no sea de emergencia. Con tecnología similar a Skype o FaceTime, un profesional médico puede verlo cara a cara a través de su teléfono inteligente, tableta o computadora equipada con una cámara web. Dependiendo de su inquietud médica, el proveedor puede hacer un diagnóstico, sugerir cuidados de seguimiento y recetar medicamentos cuando sea apropiado.

Obtenga más información sobre la opción de video visitas que puede estar disponible para usted en QuartzBenefits.com/digitaltools. Configure su cuenta de video visitas con anticipación, para recibir atención médica de inmediato.



Busque en la tienda de aplicaciones **Care Anywhere University of Wisconsin**. O visite uwhealthcareanywhere.org para configurar su cuenta o acceder a la atención médica.



Busque en la tienda de aplicaciones **UnityPoint Health Virtual Care**. Vaya a unitypointvirtualcare.org para crear su cuenta.



Busque en la tienda de aplicaciones **Gundersen VirtualVisit**. Obtenga más información y explore las preguntas más frecuentes en gundersenvirtualvisit.org.



Busque **LiveWell con Advocate Aurora** en la tienda de aplicaciones. Visite livewell.aah.org para registrarse o iniciar una visita.



PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

Tengo un plan HMO. ¿Qué proveedores puedo ver?

Para recibir cobertura, debe recibir todos los servicios de atención de proveedores dentro de la red.

[QuartzBenefits.com/findadoctor](https://www.QuartzBenefits.com/findadoctor)

¿Por qué debo elegir un proveedor de atención primaria (PCP) o una clínica de atención primaria (PCC)?

Un PCP o PCC administra su atención médica y lo ayuda a garantizar que reciba atención continua y de calidad de una manera eficiente y rentable.

¿Qué sucede si necesito ver a un especialista?

Su PCP o PCC le ayudará a encontrar el especialista adecuado en la red Quartz de proveedores de atención especializada para satisfacer sus necesidades. Quartz no requiere que reciba una remisión antes de acceder a la atención especializada dentro de la red.

¿Qué sucede si necesito servicios de salud de comportamiento?

Para servicios de salud mental, incluido el tratamiento por alcoholismo o drogadicción, llame a Behavioral Health Care Management al **(800) 683-2300**.

¿Qué es la autorización previa?

Algunos servicios y suministros cubiertos por su plan de seguro deben contar con la autorización de Quartz con anticipación. Esto significa que usted o su proveedor deben completar un formulario de solicitud de autorización previa antes de recibir el tratamiento para determinar si estará cubierto.

[QuartzBenefits.com/priorauth](https://www.QuartzBenefits.com/priorauth)

¿Qué se considera atención preventiva?

Los exámenes preventivos son importantes para ayudar a identificar y tratar posibles problemas de salud antes de que se desarrollen o empeoren. Según la Ley del Cuidado de Salud Asequible, la mayoría de los servicios de atención médica preventiva están cubiertos sin costo para usted cuando los brinda un proveedor dentro de su red Quartz.

Sin embargo, si se habla de un problema de salud nuevo o existente durante una visita de atención médica preventiva, se facturará una visita al consultorio por separado según lo requieran las pautas nacionales de codificación y facturación. Esto significa que puede estar sujeto a gastos de bolsillo (copago, coseguro o deducible) por estos servicios adicionales.

[QuartzBenefits.com/ServiciosPreventivos](https://www.QuartzBenefits.com/ServiciosPreventivos)

¿Qué se considera una situación de emergencia?

Una emergencia médica es un problema importante que debe tratarse de inmediato debido a:

- ▶ Peligro grave para la salud de una persona o del feto
- ▶ Deterioro grave de las funciones corporales de una persona
- ▶ Disfunción grave de una o más partes u órganos del cuerpo de una persona

Las emergencias incluyen ataque cardíaco, accidente cerebrovascular, ataque de asma repentino, sangrado repentino o extenso.

¿Qué se considera una situación de atención de urgencia?

Los servicios de atención de urgencia son para problemas de salud que no ponen en peligro la vida, pero que deben tratarse de inmediato. Los ejemplos incluyen cortes menores, esguinces e infecciones de oído.

¿Qué sucede si necesito atención de emergencia, atención de urgencia o atención fuera de la red? Si es una emergencia, busque ayuda primero. Los servicios de emergencia están cubiertos, pero deberá pagar su copago, deducible o coseguro si corresponde.

Si recibe atención de urgencia, debe pagar su copago, deducible o coseguro si corresponde. Es posible que deba pagar otros costos de su bolsillo. La facturación del saldo se aplica a los servicios de un proveedor fuera de la red; lea la siguiente información.

¿Qué es la facturación de saldo?

Si recibe atención de un médico fuera de la red, es posible que deba pagar cargos adicionales. Estos cargos, conocidos como facturación de saldo, no se aplican a los costos máximos de desembolso personal de su plan.

Los médicos de la red de Quartz acuerdan cobrar una tarifa específica por los servicios. Esta es la cantidad que Quartz les pagará por cuidar de usted (la cantidad permitida). Si recibe atención de un médico fuera de la red, es posible que le cobren más de la cantidad permitida por Quartz. Compararemos los cargos de otros médicos en el área por el mismo servicio para determinar una cantidad que sea habitual y razonable (UCR) para esa área. Quartz pagará la cantidad que se identifique como UCR. Si hay una diferencia entre lo que factura el médico y lo que paga Quartz, su médico puede facturarle la diferencia. Esto se conoce como facturación de saldo. El UCR no se aplica a la atención de emergencia fuera del área.

¿Qué es gestión médica? Quartz trabaja con nuestra red de proveedores para ayudar a garantizar que la atención que recibe cumpla con nuestras pautas. La gestión médica también se denomina gestión de la atención o de servicio. El proceso de administración médica asegura que nuestros miembros reciban decisiones consistentes y justas sobre sus beneficios basados en la atención adecuada y la cobertura de su póliza.

El equipo de Administración de Gestión Médica de Quartz incluye representantes de nuestros departamentos de Administración Médica, Farmacia y Salud del Comportamiento. Este equipo coordina con los proveedores de atención primaria y especializada para ayudarlo a garantizar que reciba el tratamiento disponible más efectivo y apropiado.

¿Qué es la Administración de Gestión de Casos Complejos?

Si tiene un problema médico grave, puede calificar para servicios de Gestión de Casos Complejos. Nuestro personal especializado trabajará con usted y su médico para ayudarlo a navegar por el sistema de atención médica y los recursos comunitarios, y alcanzar sus objetivos de salud. Su médico puede remitirlo a nuestro equipo de atención o puede comunicarse con nosotros al **(866) 884-4601**.

Servirle, es nuestra promesa

Su satisfacción es importante para nosotros. Por eso nos comprometemos a superar sus expectativas.

Nuestros representantes de Servicio al Cliente responderán a sus preguntas inmediatamente y se preocuparán por brindar el servicio que se merece. Eso no es algo que pueda obtener en cualquier lugar.

Obtenga información sobre sus derechos como miembro de Quartz, nuestras responsabilidades y cómo protegemos su privacidad.

QuartzBenefits.com/memberrights | QuartzBenefits.com/privacy-practices



Quartz®