

# Kaiser On-the-Job<sup>®</sup>

**Kaiser Permanente Occupational Health Services are available to all employees, not just our members.**

## Emergency and non-life-threatening care

If you have an emergency medical condition, call **911** or go to the nearest hospital. An emergency medical condition is a medical condition manifesting itself by acute symptoms of sufficient severity (including severe pain) such that a reasonable person would have believed that the absence of immediate medical attention would result in any of the following: (1) placing the person's health (or, with respect to a pregnant woman, the health of the woman or her unborn child) in serious jeopardy; (2) serious impairment to bodily functions; or (3) serious dysfunction of any bodily organ or part.

A mental health condition is an emergency medical condition when it meets the requirements of the paragraph above or, for members who are not enrolled in Kaiser Permanente Senior Advantage, when the condition manifests itself by acute symptoms of sufficient severity such that either of the following is true: the person is an immediate danger to himself or herself or to others, or the person is immediately unable to provide for, or use, food, shelter, or clothing, due to the mental disorder.

For a non-life-threatening, work-related injury or illness, follow two simple steps:

1. Inform your supervisor of your work-related injury or illness as soon as possible.
2. Call the Kaiser On-the-Job Occupational Health Center nearest you.

To locate the nearest center, call **1-888-KOJ-WORK (1-888-565-9675)**, or refer to the appropriate page in this guide. If you've designated a provider as your occupational health physician, please follow the appropriate guidelines for accessing non-life-threatening care for work-related injuries and illnesses.

## ▲ DEDICATED OCCUPATIONAL HEALTH CENTER

### Santa Clara Medical Center

10050 N. Wolfe Road, Suite SW1-190  
Cupertino, CA 95014  
**408-236-6160**

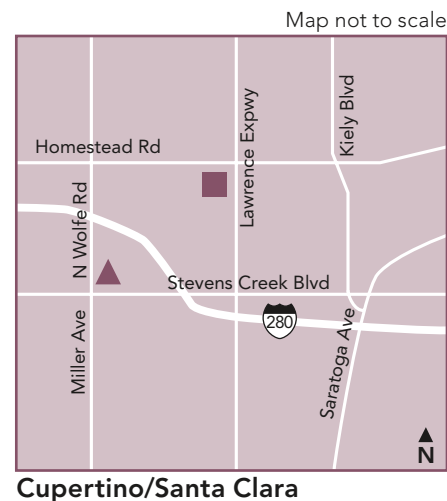
Hours  
M-F, 8:30 a.m.–5 p.m.\*

## ■ HOSPITAL SERVICES/AFTER-HOURS CARE

### Santa Clara Medical Center

700 Lawrence Expressway, Dept. 100  
Santa Clara, CA 95051  
**408-851-5300**

Hours  
7 days a week, 24 hours



\*Holidays closed: Martin Luther King Jr. Day; Presidents' Day; Memorial Day; Independence Day; Labor Day; Thanksgiving Day and day after Thanksgiving. Please call for hours during the weeks of Christmas and New Year's.

# Kaiser On-the-Job<sup>®</sup>

**Los Servicios para la Salud Ocupacional de Kaiser Permanente se ofrecen a todos los empleados, no sólo a nuestros miembros.**

## Atención de emergencia y en casos sin riesgo de muerte

Si tiene un problema médico de emergencia, llame al **911** o vaya al hospital más cercano. Un problema médico de emergencia es un problema médico que se manifiesta con síntomas agudos de tal gravedad, incluido el dolor intenso, que una persona razonable pudiera creer que no recibir atención médica inmediata resultaría en una de estas situaciones: (1) poner la salud de la persona (o, en el caso de una mujer embarazada, la salud de ella o de su hijo aún no nacido) en grave peligro; (2) causar graves problemas en las funciones corporales; o (3) ocasionar la disfunción grave de algún órgano o parte del cuerpo.

Se considera que una afección de salud mental es un problema médico de emergencia cuando reúne los requisitos del párrafo anterior o, en el caso de los miembros que no están inscritos en el plan Kaiser Permanente Senior Advantage, cuando el problema médico se manifiesta con síntomas agudos de suficiente gravedad que una de estas situaciones es válida: la persona representa un peligro inmediato en contra de sí misma o de terceros, o bien la persona no puede hacer inmediatamente arreglos para proveer alimentación, casa o vestido ni para usarlos debido a un trastorno mental.

En el caso de una lesión o enfermedad ocupacional sin riesgo de muerte, siga dos sencillos pasos:

1. Informe lo más pronto posible a su supervisor de la lesión o enfermedad ocupacional.
2. Llame al Centro de Salud Ocupacional Kaiser-On-the-Job más cercano.

Para encontrar el centro más cercano, llame al **1-888-565-9675**, o consulte la página apropiada en esta guía. Si ha designado a un proveedor como su médico de salud ocupacional, por favor siga las pautas apropiadas para recibir atención en casos sin riesgo de muerte para lesiones y enfermedades ocupacionales.

## ▲ CENTRO DEDICADO A SERVICIOS PARA LA SALUD OCUPACIONAL

### Santa Clara Medical Center

10050 N. Wolfe Road, Suite SW1-190  
Cupertino, CA 95014  
**408-236-6160**

Horario  
lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 5 p. m.\*

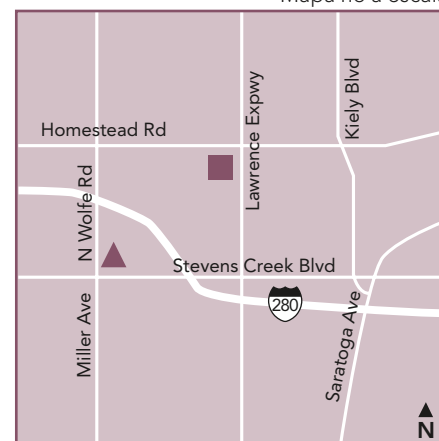
## ■ SERVICIOS HOSPITALARIOS/ATENCIÓN DESPUÉS DEL HORARIO NORMAL

### Santa Clara Medical Center

700 Lawrence Expressway, Departamento 100  
Santa Clara, CA 95051  
**408-851-5300**

Horario  
los 7 días de la semana, las 24 horas

Mapa no a escala



Cupertino/Santa Clara

\*Cerrado los días festivos: Martin Luther King Jr. Day; Presidents' Day; Memorial Day; Independence Day; Labor Day; Thanksgiving Day y el día después de Thanksgiving. Llame para consultar el horario durante las semanas de Navidad y Año Nuevo.