

UNDERSTANDING YOUR EXPLANATION OF BENEFITS

You may receive an Explanation of Benefits (EOB) from Health Net after you use your health plan benefits. **An EOB is not a bill.** It is a brief description of the benefits applicable to the services you received. The EOB shows the amount your provider billed Health Net, the amount Health Net paid and the portion of services that may be your responsibility. A sample EOB is shown below with the most common sections described. Depending on the services you receive and your plan type, your EOB may have data in the same or different areas.

Need help reading your EOB?
Download a helpful flyer from healthnet.com > *Get Things Done* or call us.

EXPLANATION OF BENEFITS
This is not a Bill

This detailed explanation will clarify your payment responsibilities or reimbursement. It is provided based on state regulations. Please see last page for important information and telephone numbers.

Questions? Contact us at www.healthnet.com or phone us at 1-800-361-3366 or write us at this address
P.O. BOX 10196
VAN NUYS, CA 91410-0196

JOHN DOE
1234 MAIN STREET
LOS ANGELES, CA 92308

Membership Information

Subscriber:	JOHN DOE
Subscriber #:	R00000000
Group #:	0000A

Medical Benefits Plan Summary for 2008

	Amount Accrued to Date
Individual Deductible	\$1,000.00
Lifetime Maximum	\$5,881.89
Member Coinsurance	\$150.81
Family Deductible	\$1,000.00

Medical Plan Summary information may not reflect all amounts incurred to date.

Claim Information

Date Claim Processed:	09-01-2008
Claim #:	2008244-AA7-943
Provider:	JOHN DOE, M.D.
Remittance Advice #:	0002362972

Claim Payment Summary

Patient Name:

Date of Service	Type of Service	Amount Billed (\$)	Allowed Amount (\$)	Amount Not Allowed (\$)*	Codes	Amount Other Carrier Paid	Amount Previously Paid by Health Net (\$)	Total Amount Paid by Health Net (\$)	Your Co-insurance (\$)	Your Deductible (\$)	Your Copay (\$)	Total Provider May Bill You (\$)**	Payment Issued to Member (\$)
07-16-08	PROFSERVICE	\$170.00	\$136.91	\$33.09	23						\$30.00		
07-16-08	SURGERY	\$440.00	\$364.39	\$75.61	23						\$0.00		
07-16-08	INTEREST	\$0.98	\$0.98	\$0.00							\$0.00		
Total		\$610.98	\$502.28	\$108.70		N/A	N/A	\$399.40	\$72.88	N/A	\$30.00	\$102.88	N/A

Claim Payment Note Services were rendered by a Health Net preferred provider. If services had been authorized by your PPG/IPA, estimated cost savings could have been \$82.86 We are glad to be of service to you.

Non-Allowed Codes Remarks 23 - The billed amount exceeds Health Net's contractual agreement; non-allowable amount is not the responsibility of the member. Physician Settlement Int. payment of \$0.98 is 6% for 15 Days

- Date, type of service and the amount your provider billed to Health Net.
- Rate that Health Net and the provider have agreed to for the service. If the service was received from an out-of-network provider, this amount is equal to the allowable amount that Health Net pays for the service.
- Difference between the Amount Contracted and the Amount Billed that is not eligible for payment by Health Net. Codes refer to the reason for any non-allowed amount, and are further described at the bottom of the form.
- Amount previously paid toward the billed service(s) by either another carrier or Health Net.
- Amounts that are your responsibility to pay, per your plan agreement.
- Amount the provider may bill you, per your plan agreement. The provider will bill you separately for this amount. You do not pay it to Health Net.
- Any amount that is due to you rather than the provider.

QUESTIONS?

If you have questions about an EOB you received, please call our Customer Contact Center. You'll find the number on the front of your EOB near your mailing address.



COMPRENSIÓN DE SU EXPLICACIÓN DE BENEFICIOS

Puede recibir una Explicación de Beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) de Health Net después que use sus beneficios del plan de salud. **Una EOB no es una factura**, sino una descripción breve de sus beneficios aplicables a los servicios que recibió. La EOB muestra la cantidad que su proveedor facturó a Health Net, lo que Health Net pagó y la parte de los servicios que pueden ser su responsabilidad. A continuación, encontrará una muestra de una EOB con las secciones más comunes descritas. Dependiendo de los servicios que reciba y de su tipo de plan, su EOB puede tener información en la misma área o en otras áreas.

¿Necesita ayuda para leer su EOB?
Descargue un folleto útil, desde
healthnet.com > Obtener
Resultados, o llámenos.

Explicación de beneficios
Esto no es una factura

Esta explicación detallada aclarará su obligación de pago o reembolso. Se brinda según las normas del estado. En la última página encontrará información importante y números telefónicos.

Health Net®
PREQUITS7 Comuníquese con nosotros en www.healthnet.com o llámenos al 800-910-223. P.O. BOX 910223 VAN NUYS, CA 91410-0223

Información del miembro

Suscriptor:	JOHN DOE
Número de suscriptor:	R00000000
Número de grupo:	0000A

Información del clamo

Fecha en que se procesó el reclamo	09-01-2008
Reclamo no.	2008244-CY1-010
Proveedor:	MEDICAL GROUP
Aviso de remesa:	0002362973

Resumen del Plan Médico del 2008

	Monto acumulado hasta la fecha
Deducible individual	\$0.00
Máximo de por vida	\$365.10
Coseguro del Afiliado	\$30.00
Deducible familiar	\$0.00

La información en el resumen del plan de salud no refleja necesariamente el monto incurrido hasta el presente

JOHN DOE
 1234 MAIN STREET
 LOS ANGELES, CA 92308

Resumen de pago de reclamos
Nombre del Paciente:

Fecha de servicio	Tipo de servicio	Monto facturado (\$)	Cantidad Permitida (\$)	Cantidad No Permitida (\$)*	Códigos	Monto que pagó otra aseguradora	Monto anteriormente pagado por Health Net (\$)	Monto pagado por Health Net (\$)	Su coseguro (\$)	Su deducible (\$)	Su copago (\$)	Total que el proveedor puede facturarle (S)**	Pago emitido al afiliado (\$)
07-24-08	PROFSERVICE	\$126.00	\$126.00	\$0.00							\$5.00		
07-24-08	PATHOLOGY	\$11.00	\$11.00	\$0.00							\$0.00		
07-24-08	PATHOLOGY	\$20.00	\$20.00	\$0.00							\$0.00		
07-24-08	INTERES	\$0.37	\$0.37	\$0.00							\$0.00		
Total		\$157.37	\$157.37	\$0.00		N/A	N/A	\$152.37	N/A	N/A	\$5.00	\$5.00	N/A

Aviso de pago de reclamos páguese a MEDICAL GROUP Servicios fueron autorizados por su PPG/IPA. Es grato poder servirle.
Observaciones Physician Settlement Int. payment of \$0.37 is 6% for 15 Days

- Fecha, tipo de servicio y la cantidad que su proveedor facturó a Health Net.
- Tasa que Health Net y el proveedor han acordado por el servicio. Si recibió el servicio de un proveedor fuera de la red, esta cantidad es igual a la cantidad permitida que Health Net paga por el servicio.
- Diferencia entre la Cantidad Contratada y la cantidad facturada que no es elegible para pago por parte de Health Net. Los códigos se refieren al motivo por cualquier cantidad no permitida, y se describe en más detalle al final de este formulario.
- Cantidad pagada previamente para el(los) servicio(s) facturados por otra compañía de seguros o por Health Net.
- Cantidades cuyo pago, de acuerdo con el contrato de su plan, son su responsabilidad.
- Cantidad que el proveedor puede facturarle según el contrato de su plan. El proveedor le facturará esta cantidad por separado. Usted no la paga a Health Net.
- Cualquier cantidad que se le adeuda a usted en lugar del proveedor.

¿TIENE PREGUNTAS?

Si tiene preguntas sobre una EOB que haya recibido, llame a nuestro Centro de Comunicación con el Cliente. Encontrará el número en la portada de su EOB cerca de la dirección de correo.