

⚠ El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un plan de salud. El SBC muestra cómo usted y el plan compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite azblue.com/member. Para ver las definiciones de términos frecuentes, como cantidad permitida, facturación de saldo, coseguro, copago, deducible, proveedor u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en www.healthcare.gov/sbc-glossary/ o llamar al **1-855-818-0237** para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el <u>deducible</u> total?	<u>Dentro de la red:</u> \$300 por individuo o \$900 por familia por año calendario. <u>Fuera de la red:</u> \$1,200 por individuo o \$3,600 por familia por año calendario.	Por lo general, debe pagar todos los costos de los <u>proveedores</u> hasta la cantidad del <u>deducible</u> antes de que este plan comience a pagar. Si hay otros miembros de la familia cubiertos por el plan, cada familiar deberá pagar su propio <u>deducible</u> individual hasta que la cantidad total de los gastos del <u>deducible</u> que pagan todos los familiares alcance el <u>deducible</u> familiar general. Salvo que se muestre un <u>copago</u> , cargo u otro porcentaje, el porcentaje de <u>coseguro</u> de la <u>cantidad permitida</u> que usted paga por la mayoría de los servicios es del <u>15%</u> dentro de la red y del <u>50%</u> <u>fuera de la red</u> .
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su <u>deducible</u>?	Sí. Determinados <u>servicios preventivos dentro de la red</u> ; <u>atención primaria dentro de la red</u> y consultas con un <u>especialista</u> ; <u>medicamentos con receta médica</u> ; consultas de <u>atención de urgencia dentro de la red</u> ; <u>servicios en un programa de cuidados paliativos</u> para pacientes hospitalizados <u>dentro de la red</u> .	Este plan cubre algunos artículos y servicios, incluso si aún no ha alcanzado la cantidad del <u>deducible</u> . Sin embargo, es posible que se aplique un <u>copago</u> o <u>coseguro</u> . Por ejemplo, este plan cubre algunos <u>servicios preventivos sin costos compartidos</u> y antes de que alcance su <u>deducible</u> . Vea una lista de <u>servicios preventivos</u> cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros <u>deducibles</u> para servicios específicos?	No.	No tiene que pagar <u>deducibles</u> para servicios específicos.
¿Cuánto es el <u>límite de gastos de bolsillo</u> para este plan?	<u>Dentro de la red:</u> \$4,000 por individuo o \$8,000 por familia por año calendario. <u>Fuera de la red:</u> Sin límite por año calendario	El <u>límite de gastos de bolsillo</u> es el máximo que podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si hay otros miembros de la familia cubiertos por este plan, ellos deben pagar sus propios <u>límites de gastos de bolsillo</u> hasta alcanzar el <u>límite de gastos de bolsillo</u> familiar general.
¿Qué es lo que no está incluido en el <u>límite de gastos de bolsillo</u>?	Las <u>primas</u> , los cargos de <u>autorización previa fuera de la red</u> , la <u>facturación de saldo</u> y los costos de atención médica que este plan no cubre.	Aunque usted pague estos costos, no cuentan para el <u>límite de gastos de bolsillo</u> .

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de la red</u> ?	Sí. Vea www.azblue.com o llame al 1-855-818-0237 para obtener una lista de <u>proveedores dentro de la red</u> .	Este <u>plan</u> tiene una <u>red de proveedores</u> . Usted pagará menos si acude a un <u>proveedor dentro de la red del plan</u> . Usted pagará el máximo si acude a un <u>proveedor fuera de la red</u> , y es posible que reciba una factura de un <u>proveedor</u> por la diferencia en el costo del <u>proveedor</u> y lo que su <u>plan</u> paga (<u>facturación de saldo</u>). Tenga en mente que su <u>proveedor dentro de la red</u> podría utilizar un <u>proveedor fuera de la red</u> para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su <u>proveedor</u> antes de obtener servicios.
¿Necesita una <u>derivación</u> para atenderse con un <u>especialista</u> ?	No.	Puede acudir al <u>especialista</u> de su preferencia sin una <u>derivación</u> .

 Todos los copagos y el coseguro que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su deducible, si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del <u>proveedor</u>	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$25 de <u>copago</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . El <u>copago</u> del <u>médico de atención primaria (PCP)</u> se aplica a la mayoría de los servicios quiroprácticos. Sin cargo para consultas de telesalud médicas a través de BlueCare Anywhere SM .
	Consulta con un <u>especialista</u>	\$35 de <u>copago</u> , no se aplica el <u>deducible</u>		
	<u>Atención preventiva/ evaluación/vacunas</u>	Sin cargo, no se aplica el <u>deducible</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	
Si se realiza un examen	<u>Exámenes de diagnóstico</u> (radiografías, análisis de sangre)	<u>Copago</u> de visita al consultorio, no se aplica el <u>deducible</u> o 15% de <u>coseguro</u>	50% de <u>coseguro</u> y es posible que se aplique la <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . No se aplica el <u>costo compartido</u> si solo se recibe servicio de laboratorio durante la visita al consultorio médico. El <u>costo compartido</u> varía según el lugar en que se proporcione el servicio y el tipo de <u>proveedor</u> y estado en la <u>red</u> .
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)			

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la <u>cobertura de medicamentos con receta médica</u> en www.azblue.com .	Nivel 1	\$10 de <u>copago</u> por un suministro de 30 días, no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Algunos medicamentos requieren <u>autorización previa</u> y no tendrán cobertura sin ella. El costo por un suministro de 90 días es de 2 <u>copagos</u> en una farmacia por pedido por correo. Los medicamentos por pedido por correo no están cubiertos <u>fuera de la red</u> . Si un medicamento genérico está disponible, pague el <u>copago</u> del Nivel 1 (medicamentos genéricos) más la diferencia de precio entre la <u>cantidad permitida</u> de los medicamentos de marca.
	Nivel 2	20% de <u>coseguro</u> (<u>copago</u> mínimo de \$25, <u>copago</u> máximo de \$80) por un suministro de 30 días, no se aplica el <u>deducible</u>		
	Nivel 3	40% de <u>coseguro</u> (<u>copago</u> mínimo de \$40, <u>copago</u> máximo de \$110) por un suministro de 30 días, no se aplica el <u>deducible</u>		
	<u>Medicamentos de especialidad</u>	20% de <u>coseguro</u> (<u>copago</u> mínimo de \$100, <u>copago</u> máximo de \$150), no se aplica el <u>deducible</u>	Sin cobertura	Los <u>copagos</u> de <u>medicamentos de especialidad</u> cubren un suministro de hasta 30 días. No tiene cobertura sin <u>autorización previa</u> .
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	15% de <u>coseguro</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> .
	Tarifas del médico/cirujano		50% de <u>coseguro</u> y es posible que se aplique la <u>facturación de saldo</u>	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	<u>Atención en la sala de emergencias</u>	15% de <u>coseguro</u>		Si es admitido como paciente hospitalizado en el hospital, usted paga tarifas de acceso, <u>deducible</u> y <u>coseguro</u> para pacientes hospitalizados. La admisión con fines de observación no se considera hospitalización. Los <u>proveedores</u> fuera de la red no pueden <u>facturar el saldo</u> por la diferencia entre la <u>cantidad permitida</u> y el cargo facturado.
	<u>Transporte médico de emergencia</u>	Tarifas de acceso de \$200 y 15% de <u>coseguro</u>		Las tarifas de acceso se aplican para el transporte aéreo.
	<u>Atención de urgencia</u>	\$75 de <u>copago</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	El <u>copago</u> se aplica únicamente a los centros contratados específicamente para brindar <u>atención de urgencia</u> .
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	Tarifas de acceso de \$300, 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> .
	Tarifas del médico/cirujano	15% de <u>coseguro</u>	50% de <u>coseguro</u> y es posible que se aplique la <u>facturación de saldo</u>	
	Atención a largo plazo para enfermos agudos	tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	Tarifas de acceso de \$300, 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . Límite total de 365 días por LTAC por miembro.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes ambulatorios	<u>Copago</u> de visita al consultorio, no se aplica el <u>deducible</u> o 15% de <u>coseguro</u> . La cantidad del <u>copago</u> varía según el <u>PCP/especialista</u>	50% de <u>coseguro</u> y es posible que se aplique la <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . El <u>copago</u> se aplica a las visitas a clínicas sin cita previa, a domicilio y al consultorio. El <u>coseguro</u> se aplica a todas las demás ubicaciones. Sin cargo para consultas de telesalud para asesoramiento y consultas de telesalud para servicios psiquiátricos cubiertas a través de BlueCare Anywhere SM .
	Servicios para pacientes hospitalizados	tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	Tarifas de acceso de \$300, 50% de <u>coseguro</u> y es posible que se aplique la <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> .
Si está embarazada	Visitas al consultorio	<u>Copago</u> de visita al consultorio, no se aplica el <u>deducible</u> o 15% de <u>coseguro</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Se cobra únicamente un <u>copago</u> por los servicios incluidos en los cargos generales del médico por el parto. Según el tipo de servicios, puede aplicarse un <u>copago</u> , <u>coseguro</u> o <u>deducible</u> . La atención por maternidad puede incluir exámenes y servicios descritos en otra parte del <u>SBC</u> (es decir, ecografía). El <u>costo compartido</u> no se aplica a los <u>servicios preventivos dentro de la red</u> .
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto		50% de <u>coseguro</u> y es posible que se aplique la <u>facturación de saldo</u>	
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	Tarifas de acceso de \$300, 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	<u>Atención médica en el hogar/terapia de infusión en el hogar</u>	15% de <u>coseguro</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . Límite de 60 visitas de atención por miembro por año calendario. Se excluye la atención de custodia.
	<u>Servicios de rehabilitación</u> • EAR = centro de rehabilitación activa extendida • PT/OT/ST/CT/PR = fisioterapia, terapia ocupacional, terapia del lenguaje, terapia cardíaca y <u>rehabilitación pulmonar</u>	EAR: tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	EAR: tarifas de acceso de \$300 y 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . Límite de 60 días por año calendario para un EAR y 60 días por año calendario para un SNF. PT/OT/ST limitada a 60 visitas cada una por año calendario. El <u>plan</u> no cubre la fisioterapia ni la terapia ocupacional de grupo.
		PT/OT/ST/CT/PR: \$25 de <u>copago</u>	PT/OT/ST/CT/PR: 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	
	<u>Servicios de habilitación</u>	Sin cobertura	Sin cobertura	
	<u>Atención de enfermería especializada</u> en un centro de enfermería especializado (SNF)	tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	Tarifas de acceso de \$300, 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	
	<u>Equipo médico duradero</u>	<u>Copago</u> de visita al consultorio, no se aplica el <u>deducible</u> o 15% de <u>coseguro</u>	50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> . El <u>costo compartido</u> varía según el lugar en que se proporcione el servicio y el tipo de <u>proveedor</u> y su estado en la <u>red</u> . Límite de 1 audífono por miembro, por oído, cada 3 años calendario.
	<u>Servicios en un programa de cuidados paliativos</u>	Para pacientes ambulatorios: 15% de <u>coseguro</u>	Para pacientes ambulatorios: 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	Cargo de \$500 o se puede denegar la reclamación si no se obtiene <u>autorización previa</u> para servicios <u>fuera de la red</u> .
		Para pacientes hospitalizados: tarifas de acceso de \$250 y 15% de <u>coseguro</u> , no se aplica el <u>deducible</u>	Para pacientes hospitalizados: tarifas de acceso de \$300, 50% de <u>coseguro</u> y <u>facturación de saldo</u>	

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Excluido. <u>Exámenes</u> para miembros menores de 5 años cubiertos bajo “ <u>Atención preventiva/evaluación/vacunas</u> ”.
	Anteojos para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Excluidos.
	Control dental para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Excluido.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su <u>Plan</u> , por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del <u>plan</u> para obtener más información y una lista de otros <u>servicios excluidos</u>).			
• Acupuntura • Medicina alternativa • Atención que no es <u>necesaria por motivos médicos</u> • Cirugía estética, suministros y servicios estéticos • Atención de custodia • Atención dental, excepto accidentes dentales • Cargos por alquiler/reparación del <u>equipo médico duradero (DME)</u> que supere el precio de compra • Tratamientos experimentales y de investigación, con las excepciones que se establezcan en el <u>plan</u> • Anteojos, excepto después de una cirugía de cataratas • Tratamiento y medicamentos para la infertilidad y la fertilidad • Servicios y tratamiento para el pie plano, con las excepciones que se establezcan en el <u>plan</u>	• Pruebas cromosómicas y genéticas, con las excepciones que se establezcan en el <u>plan</u> • <u>Servicios de habilitación</u> • La terapia de infusión y la <u>atención médica en el hogar</u> que excedan las 60 visitas por miembro por año calendario • El tratamiento de un paciente hospitalizado en un EAR que exceda los 60 días por año calendario y el tratamiento de un paciente hospitalizado en un SNF que exceda los 60 días por año calendario • <u>Atención a largo plazo</u>, excepto la atención a largo plazo para enfermos agudos hasta un máximo de 365 días de beneficios del <u>plan</u> • Terapia de masajes, aparte de la permitida según los criterios basados en la evidencia • Medicamentos por pedido por correo <u>fuera de la red</u> y medicamentos <u>de especialidad fuera de la red</u>	• No se cubren los <u>servicios preventivos</u> que no exige la ley estatal o federal • Servicios de enfermería privada • PT/OT/ST que excedan las 60 visitas cada uno por año calendario • Apoyo familiar, con las excepciones que se establezcan en el <u>plan</u> • Atención de los pies de rutina • Examen de la vista de rutina • Servicios, exámenes y procedimientos que están excluidos por las pautas de cobertura médica • Servicios y tratamiento para la disfunción sexual • Programas de pérdida de peso	
Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del <u>plan</u>).			
• Cirugía bariátrica • Atención quiropráctica	• Audífonos, limitados a un audífono por miembro, por oído, cada 3 años calendario	• Atención que no sea de emergencia durante viajes fuera de los Estados Unidos	

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es:

- Con respecto a la cobertura de salud grupal sujeta a la Ley de Protección de Ingresos para el Retiro de Empleados (Employee Retirement Income Security Act, ERISA), comuníquese con la Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado del Departamento de Trabajo al 1-866-444-EBSA (3272) o en www.dol.gov/ebsa/healthreform.
- Con respecto a los planes de salud grupales que no pertenezcan al gobierno federal, comuníquese con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Centro de Información al Consumidor y Supervisión de Seguros, al 1-877-267-2323 x61565 o a través del sitio web www.cciio.cms.gov.
- Las normas federales de continuidad de cobertura COBRA no cubren los planes eclesiásticos. Si se asegura la cobertura, las personas deben comunicarse con el Departamento de Seguros de Arizona (al 602-364-2499, o 1-800-325-2548 en Arizona pero fuera del área de Phoenix) sobre sus posibles derechos para continuar la cobertura conforme a la ley estatal.

Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del Mercado de Seguros Médicos. Para obtener más información sobre el Mercado, visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su plan por la denegación de una reclamación. Esta queja se denomina queja formal o apelación. Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha reclamación médica. Los documentos de su plan también dan toda la información para presentar una reclamación, una apelación o una queja formal por cualquier motivo a su plan. Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con:

- Con respecto a la cobertura de salud grupal sujeta a ERISA, comuníquese con Blue Cross Blue Shield of Arizona al 1-855-818-0237. También puede comunicarse con la Administración de Seguridad de Beneficios del Empleado del Departamento de Trabajo al 1-866-444-EBSA (3272) o en www.dol.gov/ebsa/healthreform. Si se asegura su cobertura, también puede comunicarse con su Departamento de Seguros de Arizona al 602-364-2499, o 1-800-325-2548 en Arizona pero fuera del área de Phoenix.
- Con respecto a los planes de salud grupales que no pertenezcan al gobierno federal y planes eclesiásticos que sean planes de salud grupales, comuníquese con Blue Cross Blue Shield of Arizona al 1-855-818-0237. Si se asegura su cobertura, también puede comunicarse con su Departamento de Seguros de Arizona al 602-364-2499, o 1-800-325-2548 en Arizona pero fuera del área de Phoenix o en <https://difi.az.gov/consumer/i/health>.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La cobertura esencial mínima generalmente incluye planes, seguros médicos disponibles a través del Mercado u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de cobertura esencial mínima, tal vez no sea elegible para el crédito fiscal para primas del plan.

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí.

Si su plan no cumple con el valor mínimo estándar, es posible que cumpla con los requisitos para recibir un crédito fiscal para primas del plan que lo ayudará a pagar un plan en el Mercado.

Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

English: Free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-877-475-4799.

Spanish: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 602-864-4884.

Navajo: Diné bee yániit'i'gogo, saad bee aná'awo' bee áka'anída'awo'ít'áá jik'eh ná hóló. Bee ahit hane'go bee nida'anishí t'áá ákodaat'éhígíí dóó bee áka'anída'wo'í áko bee baa hane'í bee hadadilyaa bich'í' ahoot'i'ígíí éí t'áá jik'eh hóló. Kohjii' 1-877-475-4799.

Chinese Simplified: 如果您说[中文], 我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务, 以无障碍格式提供信息。致电 1-877-475-4799。

Chinese Traditional: 如果您說[中文], 我們可以為您提供免費語言協助服務。也可以免費提供適當的輔助工具與服務, 以無障礙格式提供資訊。請致電 1-877-475-4799。

Tagalog: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-877-475-4799.

French: Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-877-475-4799.

Vietnamese: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-877-475-4799.

German: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-877-475-4799.

Korean: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-877-475-4799.

Russian: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-877-475-4799.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم 1-877-475-4799.

Hindi: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-877-475-4799 ।

Farsi (Persian)

با شماره همچنین کمک‌ها و خدمات پشتیبانی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب‌های قابل دسترس، به‌طور رایگان موجود می‌باشند. صحبت می‌کنید، خدمات پشتیبانی زبانی رایگان در دسترس شما قرار دارد. فارسی اگر توجه: 1-877-475-4799.

Thai: หากคุณใช้ภาษาไทย เรามีบริการความช่วยเหลือด้านภาษาฟรี นอกจากนี้ ยังมีเครื่องมือและบริการช่วยเหลือเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดโทรติดต่อ 1-877-475-4799.

Japanese: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル(誰もが利用できるよう配慮された)な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-877-475-4799。

Para ver ejemplos de cómo este plan podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Declaración de revelación de la PRA: De acuerdo con la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos (Paperwork Reduction Act) de 1995, a ninguna persona se le requiere responder a una recopilación de información, a menos que esta muestre un número válido de control OMB. El número de control de OMB válido para la recopilación de esta información es **0938-1146**. Se calcula que llenar la recopilación de información lleva un promedio de **0.08** horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar instrucciones, buscar recursos de datos existentes y reunir la información necesaria, además de revisar la información. Si tiene algún comentario relacionado con la precisión de los tiempos estimados o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

Acerca de estos ejemplos de cobertura



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este plan cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus proveedores cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de costo compartido (deducibles, copagos y coseguro) y en los servicios excluidos por el plan. Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos planes médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

■ El <u>deducible</u> general del plan	\$300
■ <u>Copago</u> al <u>especialista</u>	\$35
■ <u>Coseguro</u> del hospital (establecimiento)	15%
■ Otro <u>coseguro</u>	15%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del especialista (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto

Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto

Exámenes de diagnóstico

(ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un especialista (anestesia)

Costo total del ejemplo \$12,700

En este ejemplo, Peg pagaría:

Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$300
<u>Copagos</u>	\$630
<u>Coseguro</u>	\$1,240
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$50
El total que Peg pagaría es	\$2,220

Controlar la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red para una condición bien controlada)

■ El <u>deducible</u> general del plan	\$300
■ <u>Copago</u> al <u>especialista</u>	\$35
■ <u>Coseguro</u> del hospital (establecimiento)	15%
■ Otro <u>coseguro</u>	15%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del médico de atención primaria (incluye la educación sobre enfermedades)

Exámenes de diagnóstico (análisis de sangre)

Medicamentos con receta médica

Equipo médico duradero (glucómetro)

Costo total del ejemplo \$5,600

En este ejemplo, Joe pagaría:

Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$50
<u>Copagos</u>	\$770
<u>Coseguro</u>	\$0
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$20
El total que Joe pagaría es	\$840

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

■ El <u>deducible</u> general del plan	\$300
■ <u>Copago</u> al <u>especialista</u>	\$35
■ <u>Coseguro</u> del hospital (establecimiento)	15%
■ Otro <u>coseguro</u>	15%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Atención en la sala de emergencias

(incluye suministros médicos)

Exámenes de diagnóstico (radiografías)

Equipo médico duradero (muletas)

Servicios de rehabilitación (fisioterapia)

Costo total del ejemplo \$2,800

En este ejemplo, Mia pagaría:

Costos compartidos	
<u>Deducibles</u>	\$300
<u>Copagos</u>	\$180
<u>Coseguro</u>	\$250
Lo que no está cubierto	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$730

El plan sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

La discriminación va contra las leyes

Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) cumple con las leyes federales aplicables de derechos civiles y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; el embarazo o las afecciones relacionadas; la orientación sexual; la identidad de género y los estereotipos sexuales. **AZ Blue** no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable en función de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

AZ Blue:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables, servicios y ayudas auxiliares apropiadas y gratuitas para comunicarse eficazmente con nosotros, como por ejemplo:
 - Intérpretes de lengua de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de asistencia lingüística sin cargo a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayuda y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, llame al 602-864-4884 para obtener información en español y al 1-877-475-4799 para todos los demás idiomas y otras ayudas y servicios.

Si cree que **AZ Blue** no ha cumplido en proporcionar estos servicios o lo ha discriminado de otra forma en función de su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal ante:

Section 1557 Coordinator
P.O. Box 13466
Phoenix, AZ 85002-3466
Llame al 602-864-2288; TTY 711
o envíenos un correo electrónico a crc@azblue.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, **el Coordinador de la Sección 1557 de AZ Blue** está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.; puede hacerlo por vía electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de AZ Blue: azblue.com/nondiscrimination-notice.

SPL23832-0725